

## **Privacyverklaring Mango Mobility B.V.**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle leveringen en diensten die vallen onder Mango Mobility B.V. Mango Mobility B.V. is onderdeel van de Mobility Care Group B.V. welke verder nog bestaat uit de werkmaatschappijen: Convertium B.V. (Welzorg Auto op Maat en Welzorg Woning op Maat), RSR Revalidatieservice B.V. en Welzorg Nederland B.V. (waartoe onder andere de labels: Welzorg Wmo, Share2Go, Welzorg Flex en Welzorg Sport & Actief).

### **Deze Privacyverklaring bestaat uit de volgende onderdelen:**

1. De verantwoordelijke
2. Ons doel: bescherming van persoonsgegevens
3. Wat zijn persoonsgegevens
4. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u
5. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens
6. Beveiliging en verwerkers
7. Uw rechten en contact

#### **Ad 1. De Verantwoordelijke**

Mango Mobility B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Mango Mobility B.V. streeft ernaar om diensten van een hoge kwaliteit te leveren. Betrouwbaarheid is daarbij een belangrijke factor. Respect voor de privacy van onze klanten en een zorgvuldige omgang met hun persoonsgegevens zien wij als een belangrijk onderdeel van de betrouwbaarheid van dienstverlening. In deze privacyverklaring vindt u algemene informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

#### **Ad 2. Ons doel: Bescherming van persoonsgegevens**

Mango Mobility B.V. respecteert de persoonlijke levenssfeer van haar klanten. Bij de uitvoering van haar activiteiten is de bescherming van persoonsgegevens voor Mango Mobility B.V. dan ook zeer belangrijk. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Mango Mobility B.V. stelt alles in het werk om de verzameling, verzending en opslag van persoonlijke gegevens te beveiligen, in overeenstemming met de aard van dergelijke informatie. Mango Mobility B.V. heeft technologische oplossingen geïmplementeerd met het doel uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang en gebruik van deze gegevens. Indien nodig, zullen wij deze maatregelen aanpassen wanneer er

nieuwe, algemeen geaccepteerde beveiligingsstandaarden of technologie beschikbaar komt.

### **Ad 3. Wat zijn persoonsgegevens?**

Zodra gegevens u kunnen identificeren als persoon worden deze gegevens persoonsgegevens genoemd. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw naam, adres, geboortedatum en bankrekeningnummer. Ook kan uw IP-adres of gebruikersnaam als persoonsgegeven worden aangemerkt. Om gebruik te kunnen maken van onze diensten, hebben wij uw persoonsgegevens nodig.

### **Ad 4. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?**

Wij willen u graag goed van dienst zijn zoals u van ons gewend bent. Om ervoor te zorgen dat u gebruik kan maken van onze diensten, hebben wij uw persoonsgegevens nodig. Afhankelijk van de dienst die u bij ons afneemt, kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam, adres, postcode, woonplaats
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Gebruikersnaam en wachtwoord
- Gebruikslogs
- IP-adres
- Taal
- Geslacht
- BSN-nummer
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer
- Documentnummer identiteitsbewijs: paspoort/ID/rijbewijs

De persoonsgegevens die u opgeeft, zullen wij alleen gebruiken voor de doeleinden die wij vooraf aan u hebben gecommuniceerd. Verder kunt u in deze privacyverklaring meer informatie vinden over een aantal van deze doeleinden. Daarnaast kan Mango Mobility B.V., in het kader van de uitvoering van een overeenkomst met u, medische gegevens verwerken. Het type hulpmiddel dat u geleverd heeft gekregen, is een voorbeeld van een medisch gegeven.

### **Ad 5. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?**

Geen verkoop van persoonsgegevens aan derden. Graag blijven wij eerlijk en transparant over het gebruik van uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van Mango Mobility B.V., zullen enkel worden gebruikt voor de doeleinden die hieronder zijn genoemd. Wij zullen uw persoonsgegevens niet verkopen aan derden, maar gegevens kunnen wel binnen de genoemde doeleinden worden uitgewisseld binnen de Mobility Care Group B.V...

#### *Doel en gebruik van persoonsgegevens*

De verwerkingen van uw persoonsgegevens vinden altijd plaats op basis van een wettelijke grondslag, namelijk:

- Uitvoering van een overeenkomst met u;
- Gerechtvaardigd belang van Mobility Care Group B.V. of een derde, zoals bijvoorbeeld marketing, reclame, beveiliging, (misdaad)preventie, IT-beheer, onderzoek en analyse naar eigen producten of diensten, bedrijfshuishouding, juridische zaken, intern beheer;
- Toestemming van u;
- Een wettelijke verplichting; of
- Vervulling van een taak van algemeen belang.

Wij lichten het bovenstaande hieronder graag nog toe.

Als hulpmiddelenleverancier en aanpasbedrijf levert Mobility Care Group B.V. producten en diensten op het gebied van mobiliteitshulpmiddelen, woning- en auto-aanpassingen.

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens die u aan ons hebt toevertrouwd om u van dienst te kunnen zijn of u te informeren. Bij het leveren van een product, het afnemen van een dienst of wanneer u contact heeft met een van de bedrijven van Mobility Care Group B.V., legt Mobility Care Group B.V. persoonsgegevens vast. Mobility Care Group B.V. verwerkt deze persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van onze dienstverlening alsmede voor de hieronder genoemde doeleinden.

#### *Voorkomen van fraude en misbruik*

Helaas worden bedrijven, zo ook Mango Mobility B.V., soms geconfronteerd met ten onrechte ingediende claims of declaraties. Hiermee zijn Mango Mobility B.V. en haar klanten niet gebaat. Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt om dit soort misbruik tegen te gaan.

#### *Delen met derden*

Voor een aantal diensten maken wij gebruik van externe partijen die ons ondersteunen bij het leveren van het door u gevraagde product of dienst en worden om die reden uw persoonsgegevens met deze derde gedeeld. Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven binnen de bedrijven van de Mobility Care Group B.V., dan wel derde partijen welke de aangeboden diensten en/of producten (helpen te) leveren. Uiteraard maken wij met deze externe partijen goede afspraken over de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens kunnen alleen gedeeld worden tussen de bedrijven van de Mobility Care Group B.V. indien u daar expliciet toestemming voor heeft gegeven, het betreft de bedrijven Welzorg Nederland B.V., Convertium B.V. en RSR Revalidatieservice B.V.. Deze bedrijven kunnen u informatie over hun diensten en/of producten aanbieden. Indien u hier niet langer prijs op stelt, kunt u de door u verstrekte toestemming altijd intrekken.

#### *Delen met opdrachtgevers*

In een aantal gevallen kan het voorkomen, dat wij contractuele afspraken hebben met onze opdrachtgevers, zoals de gemeente en het UWV, om uw persoonsgegevens en gegevens rondom het gebruik van uw hulpmiddel te delen met deze opdrachtgevers. Deze gegevens kunnen wij alleen delen met uw expliciete toestemming. Deze toestemming kunt u altijd intrekken, zie: Uitoefenen van uw Privacyrechten.

#### *Verbetering van de dienstverlening*

Wij gebruiken uw persoonsgegevens, die wij middels onze diensten verzamelen, om u goed van dienst te kunnen zijn en nieuwe producten en diensten te kunnen ontwikkelen. Bijvoorbeeld oplossingen om hulpmiddelen slimmer te maken, zodat we u beter van dienst kunnen zijn. Hierbij kunnen naast storingsmeldingen ook locatiegegevens verwerkt worden, uiteraard alleen na uitdrukkelijke toestemming van u.

#### *Verbetering website en applicaties*

Om onze website constant te kunnen blijven verbeteren, houdt Mango Mobility B.V., via de website Mango Mobility, (persoons)gegevens bij over het gebruik van onze website middels cookies, web beacons en andere soortgelijke technologieën voor het opslaan van informatie. Ons doel is advertentie-uitingen te personaliseren en een betere, snellere en veiligere klantervaring te kunnen bieden.

Deze gegevens, die onder omstandigheden persoonsgegevens kunnen zijn, kunnen wij delen met derde partijen die voor ons analyses uitvoeren. Voor informatie over cookies, of wanneer u geen cookies wenst, verwijzen wij naar onze cookieverklaring in de disclaimer op onze website.

#### *Relatiebeheer en marketing*

Wij verwerken persoonsgegevens voor ons relatiebeheer en om gerichte marketingactiviteiten uit te voeren. Op basis van gegevens uit interne en externe bronnen en uw bezoek aan onze webpagina's kunnen wij u passende en gerichte commerciële aanbiedingen doen, bijvoorbeeld via post, telefoon of internet.

#### *Wettelijke verplichtingen*

De mogelijkheid bestaat dat wij genoodzaakt zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden. Bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van een publiekrechtelijke taak. Een voorbeeld hiervan is het vragen van uw BSN-nummer ter verificatie en identificatie. Dit is verplichting vanuit de Wlz.

#### *Bewaartermijn*

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om persoonsgegevens langer te bewaren. Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om u goed van dienst te kunnen zijn. Dit bepaalt ook in eerste instantie de termijn die wij hanteren in het bewaren van uw persoonsgegevens. Ons basisprincipe is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om u de dienst te kunnen leveren of zolang hiervoor een gerechtvaardigd belang is. Hierna zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen, afschermen of anonimiseren.

Om te voldoen aan contractuele verplichtingen, kunnen van u verzamelde gegevens worden bewaard zo lang het contract van kracht is en – afhankelijk van de aard en de omvang van het contract – daarna, teneinde te voldoen aan de wettelijke vereisten voor bewaring en om enige vragen te kunnen beantwoorden of klachten te kunnen oplossen na beëindiging van het contract.

Gegevens die naar onze mening nodig zijn om vorderingen tegen ons te beoordelen en te voorkomen of om strafrechtelijke procedures in te stellen of om vorderingen tegen u, ons of derden te voorkomen, kunnen worden bewaard.

#### **Ad 6. Beveiliging en verwerkers**

Wij beveiligen uw persoonsgegevens die bij ons worden opgeslagen. Wij doen er vanzelfsprekend alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen ongevoegde toegang, verlies of diefstal. Wij hebben hiervoor intern een beleid opgesteld om ervoor te zorgen dat onze producten en diensten zodanig worden ingericht en er standaard een passend beveiligingsniveau van toepassing is. Medewerkers van Mango Mobility B.V. hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor de uitoefening van hun functie.

Wij maken afspraken over de beveiliging van uw persoonsgegevens die wij bij een externe partij laten verwerken. Als wij voor onze diensten een externe partij inschakelen die voor ons persoonsgegevens verwerkt, dan zorgen wij ervoor dat

deze partij ook aan onze beveiligingseisen voldoet. Dit doen wij door middel van het sluiten van een zogeheten 'verwerkersovereenkomst' waarin wij onder meer afspraken vastleggen over de te nemen beveiligingsmaatregelen en over het gebruik van de persoonsgegevens.

#### **Ad 7. Uw rechten en contact**

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien. Daarnaast heeft u in sommige gevallen het recht om de verwerking van persoonsgegevens te laten corrigeren, blokkeren of verwijderen.

Verder heeft u het recht om uw toestemming in te trekken, voor zover onze verwerking van uw persoonsgegevens daarop is gebaseerd, het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, het recht op beperking van de u betreffende verwerking en het recht op dataportabiliteit. Dit laatste houdt in dat u uw persoonsgegevens over kan (laten) dragen.

Mocht u gebruik van uw rechten willen maken, neem dan contact op met het Mango Mobility B.V.. Als u vragen heeft over de manier waarop Mobility Care Group B.V. met uw persoonsgegevens omgaat, of één van uw privacyrechten wilt uitoefenen kunt u via één van onderstaande links contact met ons opnemen:

#### [Contact met Mango Mobility](#)

U kunt hierbij aangeven bij welk bedrijf van Mobility Care Group B.V. u klant bent. Indien Mango Mobility B.V. of een van haar bedrijven niet of niet volledig kan vaststellen op welke persoonsgegevens uw verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering betrekking heeft, kan Mango Mobility B.V. u vragen om uw verzoek (nader) te specificeren. Mango Mobility B.V. schort de uitvoering van uw verzoek op totdat u de (nadere) specificatie heeft verstrekt.

#### **Uitoefenen van uw privacyrechten**

Mango Mobility B.V. wil er alles aan doen om uw eventuele bezorgdheid over het gebruik van uw persoonsgegevens weg te nemen. Wanneer u nog vragen heeft over onze privacyverklaring dan staan onze klantenservice medewerkers graag voor u klaar. Daarnaast bieden wij u, op onze website [www.mangomobility.nl](http://www.mangomobility.nl), de mogelijkheid om uw privacyrechten uit te oefenen. De privacyverklaring kan eenzijdig worden gewijzigd. De actuele versie vindt u te allen tijde op onze website [www.mangomobility.nl](http://www.mangomobility.nl).

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming: [fg@mangomobility.nl](mailto:fg@mangomobility.nl)

*Wij hebben onze privacyverklaring op 26 januari 2026 voor het laatst gewijzigd. Mango Mobility B.V. behoudt zich het recht voor haar privacybeleid aan te passen.*